

Договор-оферта возмездного оказания услуг о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas.

г. Светлогорск

Партнер с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Харин Григорий Анатольевич, в дальнейшем именуемый «Saas-провайдер», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Saas-провайдер – ИП Харин Григорий Анатольевич (ОГРНИП 321392600041730), разработчик Информационной системы CloudTest.

1.2. Партнёр – любое юридическое лицо или любой индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия договора о предоставлении доступа к Информационной системе CloudText.

1.3. Saas (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнёру доступа к ПО с помощью браузеров или клиентского программного обеспечения.

1.4. Клиентское программное обеспечение – совокупность программных компонентов, обеспечивающих доступ к ресурсам, расположенным на сервере Saas-провайдера.

1.5. Тарифный план — документ, устанавливающий размеры платы за предоставление доступа в зависимости от используемого тарифного плана. Тарифы утверждаются Saas-провайдером и размещаются на Сайте (cloudtest.ai).

1.6. Программа, ПО — программное обеспечение, представляющее собой онлайн-сервис, позволяющий реализовать возможность предоставления клиентами Партнёра выполненных заданий Партнёра и проверку Партнёром заданий, размещенное в сети Интернет по адресу cloudtext.ru.

2. Предмет договора

2.1. Saas-провайдер оказывает Партнёру услуги по предоставлению доступа к ПО. Партнёр обязан оплатить указанные услуги.

2.2. Saas-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Партнёру на условиях настоящего договора право доступа к ПО по модели Saas, за определенную настоящим договором плату.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Saas-провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставить Партнёру доступ к ПО посредством регистрации в Программе с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Партнёра.

3.1.2. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию Программы во время действия договора, оповещая об этом Партнёра доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки Saas-провайдером новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Партнёру после обновления и без дополнительной оплаты.

3.1.3. Обеспечить доступность ПО 99 % времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнёром Saas-провайдеру данных, в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.2. Saas-провайдер имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Партнёра в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения.

3.2.2. Опубликовать на сайте Saas-провайдера, размещенного в сети Интернет по адресу cloudtest.ai в течение срока действия настоящего Договора информацию о сотрудничестве с Партнёром, согласованную с Партнёром, с указанием фирменного наименования и логотипа Партнёра.

3.3. Партнёр обязуется:

3.3.1. Оплачивать доступ к ПО на условиях, изложенных в разделе 5 настоящего договора, с учетом положений, изложенных в Тарифном плане, являющейся приложением № 1 к настоящему договору.

3.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Saas-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. Партнёр подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу Saas-провайдеру персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Партнёр имеет право:

3.4.1. Выбрать один из тарифных планов предлагаемых Saas-провайдером.

3.4.2. Использовать предоставленное Партнёру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

3.4.3. На консультирование со стороны Saas-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Программы и работы в ней.

3.4.4. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием Программы.

3.4.5. Делать предложения по улучшению сервиса.

4. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.

4.1. Стороны понимают, что основу Информационной системы CloudTest составляет программное обеспечение, при этом Saas-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Информационная система CloudTest будет отвечать требованиям или ожидания Партнёра, будет соответствовать целям и задачам Партнёра. Доступ к Информационной системе CloudTest предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Партнёр пользуется Информационной системой CloudTest на свой собственный риск. Saas-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Информационной системы CloudTest цели использования или экономическим ожиданиям Партнёра.

4.2. Saas-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнёра, связанные с использованием Информационной системой CloudTest, в том числе Saas-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнёра от использования Информационной системы CloudTest, за недостижение ожидаемых экономических или иных показателей.

4.3. Saas-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за ущерб любого рода, понесенный Партнёром из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Программе.

4.4. Saas-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнёра в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству.

4.5. Saas-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Saas-провайдера.

4.6. Saas-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Saas-провайдером.

4.7. Партнёр согласен, что для работы с сайта необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Saas-провайдер не несет ответственность за качество их работы.

4.8. Партнёр согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

4.9. Saas-провайдер несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Партнёром, в течение которого у Партнёра возникли убытки.

4.10. Партнёр самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнёра, считаются осуществленными Партнёром. Партнёр самостоятельно несет

ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнёра. Saas-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнёра третьими лицами.

5. Условия и порядок оплаты.

5.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО оплачивается Партнёром на условиях предоплаты.

5.2. Размер платы зависит от тарифного плана.

5.3. Моментом совершения Партнёром оплаты считается списание денежных средств с его расчетного счета. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.5. Оформление Партнёром подписки на предоставление доступа к ПО в соответствии с выбранным Партнёром тарифным планом, и отсутствие каких-либо претензий со стороны Партнёра по предоставлению доступа к ПО в прошедший учетный период, свидетельствует об оказании ему услуги по предоставлению доступа к ПО в полном объеме и надлежащего качества.

6. Срок договора и порядок его изменения, расторжения и прекращения.

6.1. Моментом заключения договора является подтверждение регистрации Партнёра в Программе с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Партнёра. Положения настоящего Договора распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с даты регистрации пользователя.

6.2. Настоящий договор действует с момента его заключения. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Saas-провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин, уведомив об этом Партнёра за 3 месяца до предстоящего расторжения. Договор считается расторгнутым с момента получения Партнёром от Saas-провайдера уведомления об отказе.

6.4. Партнёр вправе отказаться от договора в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом Saas-провайдера за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Партнёром при регистрации. Договор считается расторгнутым истечении 30 календарных дней с момента получения Saas-провайдером уведомления.

6.5. В случае расторжения договора Партнёр имеет право получить данные своих пользователей в полном объеме.

7. Конфиденциальность

7.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в отношении которой Стороны ограничили доступ и предприняли меры по обеспечению конфиденциальности, к которой у неограниченного круга третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, и которая имеет действительную или потенциальную ценность для Партнёра или третьих лиц, в том числе информация, в отношении которой Партнёром введен режим коммерческой тайны.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны договорились, что все споры, связанные с исполнением настоящего Договора или вытекающие из настоящего Договора, будут разрешаться ими путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны предусмотрели обязательный досудебный (претензионный) порядок.

8.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию способом, предусмотренным Разделом 9 настоящего Договора с указанием допущенных нарушений и требований по их устранению. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии другой Стороной.

При не достижении согласия все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения Договора, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящего Договора и предусмотренных им обязательств, будут разрешаться Арбитражным судом Калининградской области.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 9.1.** Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора (приложений и дополнительных соглашений к нему) может происходить как посредством собственноручного подписания экземпляров настоящего Договора на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью. Такой документ считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью.
- 9.2.** Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 9.3.** При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 9.4.** В случаях, указанных в п. 9.1. - 9.3. настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики, указанные в Разделе 10 настоящего Договора.
- 9.5.** Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
- 9.5.1.** Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в Разделе 10 настоящего Договора принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
- 9.5.2.** Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
- 9.5.3.** Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 9.6.** Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 9.7.** Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 9.8.** Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 9.9.** Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренным действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 9.10.** Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 9.11.** Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:
Приложение № 1 *Тарифные планы CloudTest*

10. Реквизиты сторон

SaaS-провайдер

ИП Харин Григорий Анатольевич
ИНН 430201785084
Р/с: 40802810001500206587

к/с: 30101810845250000999

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
Город Москва
БИК 044525999

gregory@cloudtext.ru / 89123662907

e-mail: info@cloudtext.ru

ИП Харин Григорий Анатольевич

_____ /Харин Г.А./

Тарифные планы CloudTest

Кол-во пакетов для тестирований	Сумма
10	1 000 ₺
30	3 000 ₺
50	5 000 ₺
100	10 000 ₺
200	20 000 ₺
500	50 000 ₺
1000	100 000 ₺